

Tips omgaan met consignatiediensten

Consignatie heeft invloed op de fysieke gesteldheid en het sociale leven van geconsigneerde medewerkers. In dit instrument staan 10 praktijktips die het geconsigneerde leven (enigszins) aangenamer kunnen maken.

1. Zorg dat, als u 's nachts uit bed moet om aan een oproep gehoor te geven, uw spullen klaar liggen buiten de slaapkamer (bijvoorbeeld in de badkamer) zodat uw partner zo min mogelijk last heeft van de oproep.
2. Als u niet zeker bent wat u moet doen tijdens een storing, bel dan een collega voor advies. U bent dan waarschijnlijk sneller klaar en doet de juiste dingen.
3. Ga, als het niet hoeft, niet 14 dagen consignatie achter elkaar werken om een collega (bijvoorbeeld) verlof te kunnen geven. Probeer de vrijgevallen consignatiediensten gelijk over de collega's te verdelen.
4. Laat u tijdens storingswerk niet opjatten. De kans bestaat anders dat u, of uw collega door haastwerk nogmaals moet komen. Zorg er te allen tijde voor dat u veilig en volgens afgesproken procedures werkt. Onder aan de streep is niets zo belangrijk als uw veiligheid.
5. Als het aantal consignatiediensten dat u achter elkaar verricht te zwaar is (wordt) kijk dan met uw collega's of er een ander consignatierooster mogelijk is waarin u minder diensten achtereenvolgend werkt. Of probeer uw oproepen zo snel mogelijk te compenseren in tijd.
6. Als het in de consignatieregeling mogelijk is maak dan gebruik van de mogelijkheid voor uitslaap- of hersteluren, ook al doen uw andere collega's dat niet. Als het niet in de consignatieregeling mogelijk is, kijk dan of er voor u een uitzondering kan worden gemaakt.
7. Als het in de regeling mogelijk is om een collega uw werk over te laten nemen wees dan niet te trots om deze mogelijkheid toe te passen.
8. Als u merkt dat de hoeveelheid oproepen of de lengte van de oproepen toe gaat nemen bespreek dit dan met uw collega's en uw leidinggevende om tot een oplossing te komen. Indien nodig kunt u hierbij de Ondernemingsraad of PvT betrekken, dan kunt u gebruik maken van hun kennis en overlegmogelijkheden met de werkgever.
9. Als u merkt dat het aantal onnodige oproepen toeneemt, bespreek dit dan met uw collega's en uw leidinggevende om tot een oplossing te komen.
10. Er is maar één iemand die verantwoordelijk is voor uw sociale en fysieke gesteldheid en dit in de gaten kan houden. Dat bent u zelf. U mag best voor uzelf zorgen.